handleiding

# Tevredenheidsmeter School

## Inhoudsopgave.

**Stap 1: Login op de website. 3**
**Stap 2: Maak accounts aan, indien gewenst. 5**
**Stap 3: Vul de meter in. 6**
**Stap 4: Onderdelen overzicht. 7**
**Stap 5: Resultaatmatrix. 8**
**Stap 6: Ontwikkelagenda. 9**
**Stap 7: SOP 10**

## Handleiding Tevredenheidsmeter School.

Versie: 5-5-2015

De beoordeling van de tevredenheid van de teamleden vindt plaats op basis van een Tevredenheidsmeter met negen tevredenheidsgebieden.
Dit levert een profiel en een overzicht van scores van de tevredenheid van de teamleden op. Tevens wordt een ontwikkelagenda gepresenteerd om verder te werken aan de ontwikkeling van deze tevredenheid.
Hieronder wordt stapsgewijs beschreven hoe deze meting plaatsvindt en welke resultaten dit oplevert.

### Stap 1: Login op de website.

U kunt het programma bereiken door de URL (www.monpas.nl) in te typen in de adresbalk van uw browser.




*scherm 1 inloggen*

- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Klik op *ok.* De knop ok verschijnt zodra u een naam en wachtwoord heeft ingetypt.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen door op *Klik hier* te klikken. U dient wel eerst uw gebruikersnaam in te typen.

### Selecteer het instrument (tevredenheidsmeter).

Vanuit het programma Monitor Passend Onderwijs (MonPas) kunt u, afhankelijk van uw licentie, naast de tevredenheidsmeter kiezen uit verschillende instrumenten.

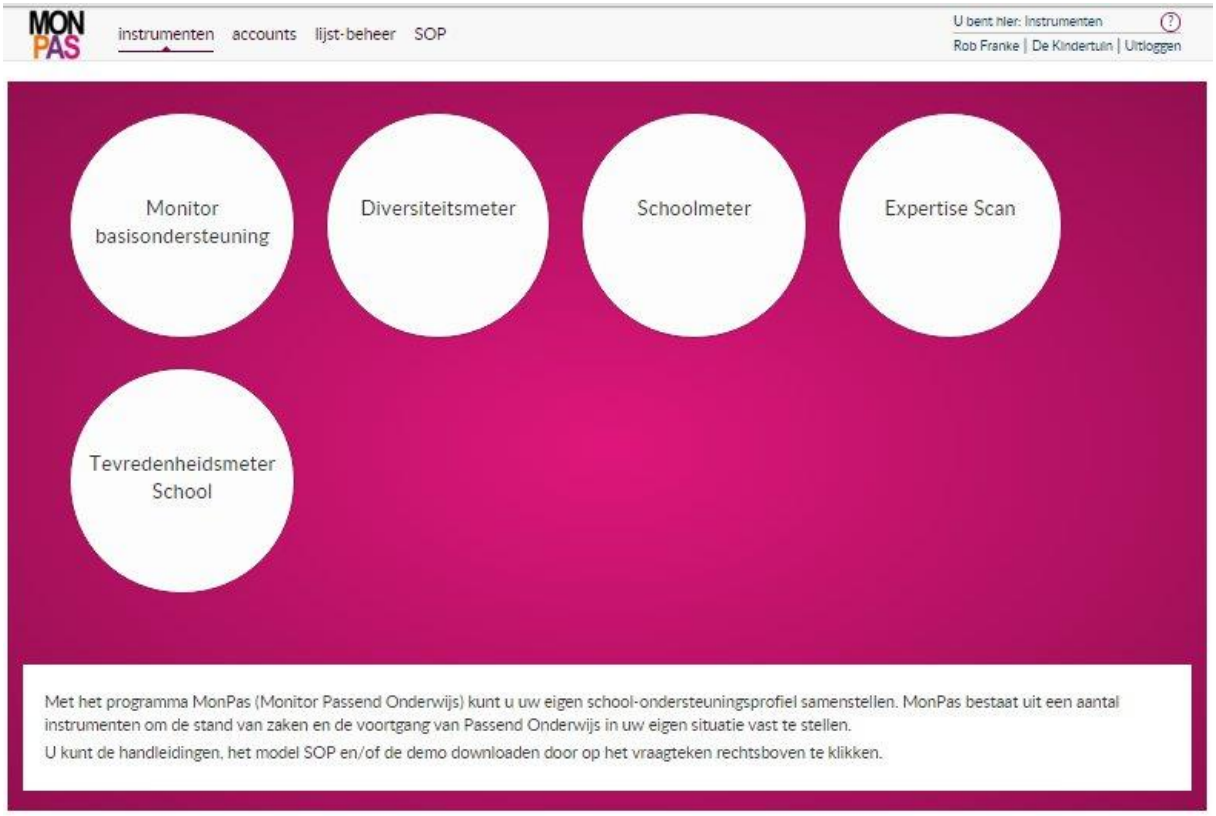
- Klik op *Tevredenheidsmeter School* (zie scherm 2).

Als u reeds in het programma werkt doordat u bijvoorbeeld de Monitor Basisondersteuning hebt ingevuld, klik dan op het menu-item *instrumenten* om te wisselen van programma. U hoeft dan niet eerst het programma te verlaten.

Als u geen licentie heeft voor een ander instrument, dan krijgt u dit niet te zien, en komt u direct bij de homepagina van de tevredenheidsmeter school terecht.

De knop *accounts* is alleen zichtbaar voor u als gebruiker als u daartoe geautoriseerd bent.

Als u voor meerdere scholen werkt, dan ontvangt u één login. Door op de school te klikken rechts boven in het scherm, verschijnt een lijst, waarin ook de andere school of scholen staan. Door op de andere school te klikken, komt u in de andere school.



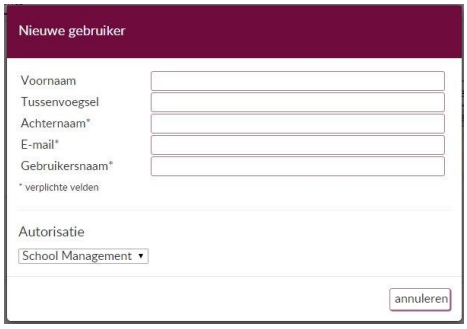

*scherm 2: selecteren van een instrument*

**Stap 2: Maak accounts aan (indien gewenst).**
Voeg extra gebruikers toe aan het instrument als u wil dat ieder teamlid apart de scan invult.




*scherm 3: invoeren extra gebruikers*

- Klik op *nieuwe gebruiker*.




*Scherm 4: invoeren nieuwe gebruiker*

Met het *potloodje* kunt u de persoonsgegevens inzien en eventueel wijzigen.
Met het *prullenbakje* kunt u de gegevens verwijderen.

De autorisatie kan zijn schoolmanagement of schoolmedewerker.
Als een e-mailadres en gebruikersnaam is ingevuld, wordt een login gestuurd naar betreffende persoon.
*Uit andere organisatie* betekent, dat personen, indien gewenst, ook uit een andere school hier kunnen worden toegevoegd.

## Stap 3: Vul de meter in.

- Klik op het menu-item *invullen.*




*scherm 5: homepagina*

**Beantwoord de indicatoren, die onder de negen onderdelen vallen.**
De stellingen van de Meter worden beantwoord door middel van: ja, nee of nvt (niet van toepassing).

De afkorting insp. achter een aantal indicatoren betekent, dat deze indicatoren ook in het toezichtskader van de inspectie zijn opgenomen. Dit is hier niet van toepassing.
In totaal zijn 31 stellingen opgenomen in deze meter.
Het duurt ongeveer 10 minuten om het instrument in te vullen.




*scherm 6: invullen scan*

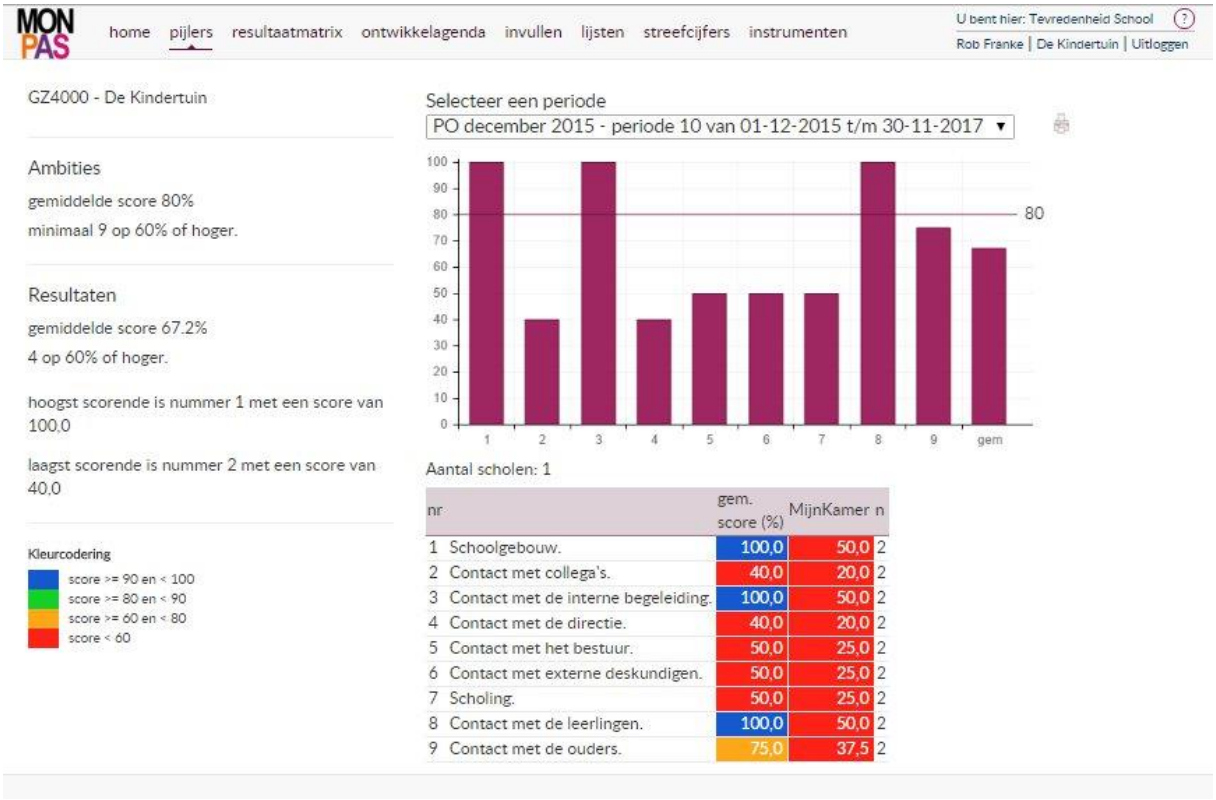
## Stap 4: Onderdelen overzicht

- Bekijk het resultaat van de meting door op het menu-item *onderdelen* te klikken.

Naast het profiel zijn de ambities, de gemiddelde scores, de hoogste en laagst scorende onderdeel opgenomen. Per bestuur of samenwerkingsverband kunnen de ambities worden opgenomen. Bijvoorbeeld we verwachten van elke school van bestuur en/of swv dat de gemiddelde score 60% of meer is. De gemiddelde scores staan onder swv/kamer. De gemiddelde scores staan onder swv/kamer.

Door op het *printer symbool* te klikken wordt betreffend overzicht en profiel gedownload als pdf document.

***De resultaten van de stappen 4, 5 en 6 worden opgenomen in het SOP zie stap 7.***




*scherm 7: overzicht onderdelen*

**Stap 5: Resultaatmatrix.**
Bekijk het gezamenlijk resultaat van de teamleden.

- Klik op het menu-item *resultaatmatrix*.

De resultaatmatrix geeft een overzicht van alle teamleden tezamen binnen de school.

Door op het *printer symbool* te klikken wordt betreffend overzicht gedownload als pdf document.




*scherm 8: resultaatmatrix van de school*

Door op *lijsten* te klikken kunnen ingevulde meters worden verwijderd door vervolgens op het *prullenbakje* achter de betreffende persoon te klikken.
**Let wel als de ingevulde scan met persoon is verwijderd, dan is dat definitief en kan niet meer teruggehaald worden.**




*Scherm 9: verwijderen van ingevulde meters*

**Stap 6: Ontwikkelagenda.**
Stel naast de huidige situatie ook de gewenste situatie vast.

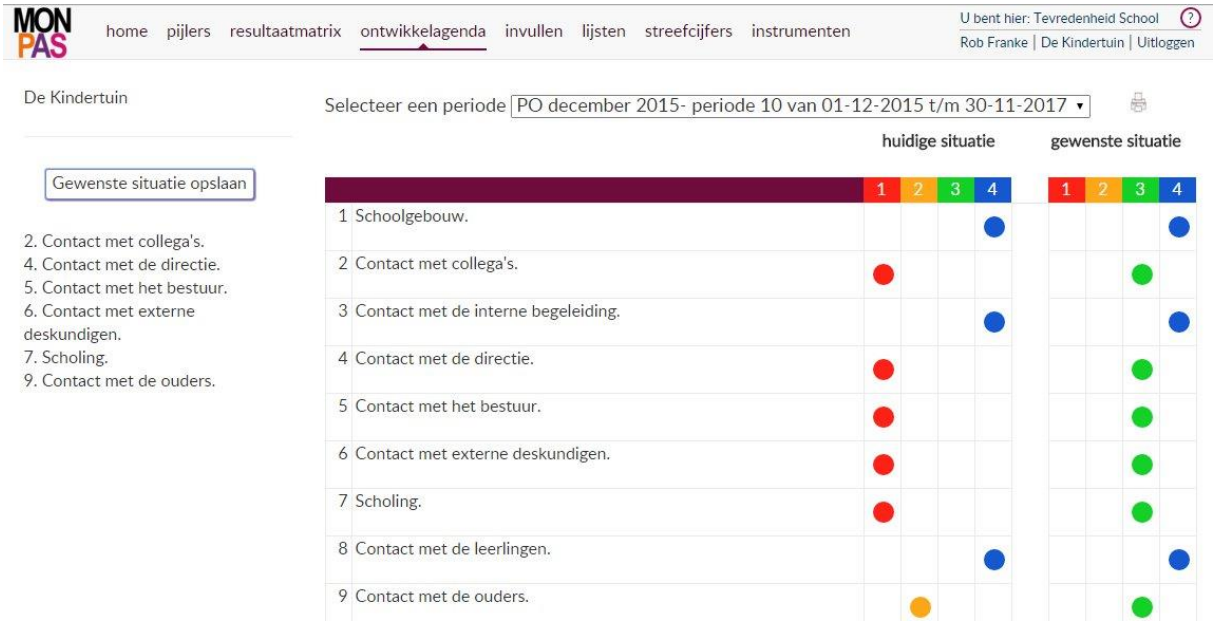
- klik op het menu-item *ontwikkelagenda*.

Deze agenda wordt vastgesteld door de huidige en gewenste situatie te beschrijven.
U geeft zelf aan waar u over twee tot vier jaar wilt zijn. Dit doet u door in de kolom *gewenste situatie* aan te geven waar u pertevredenheidsgebied de bol wilt plaatsen.
Wat willen we op welk gebied bieden om onze expertise te verhogen.

Klik *Gewenste situatie opslaan* als u de bollen in de gewenste situatie hebt geplaatst.

In de aandachtspunten worden die gebieden opgenomen waarbij in de gewenste situatie de bol verder naar voren wordt geplaatst dan in de huidige situatie.
Gebieden die u niet wenst te veranderen worden niet in de aandachtspunten opgenomen.

Ook hier kan door op *printer symbool* te klikken een pdf document worden gedownload.



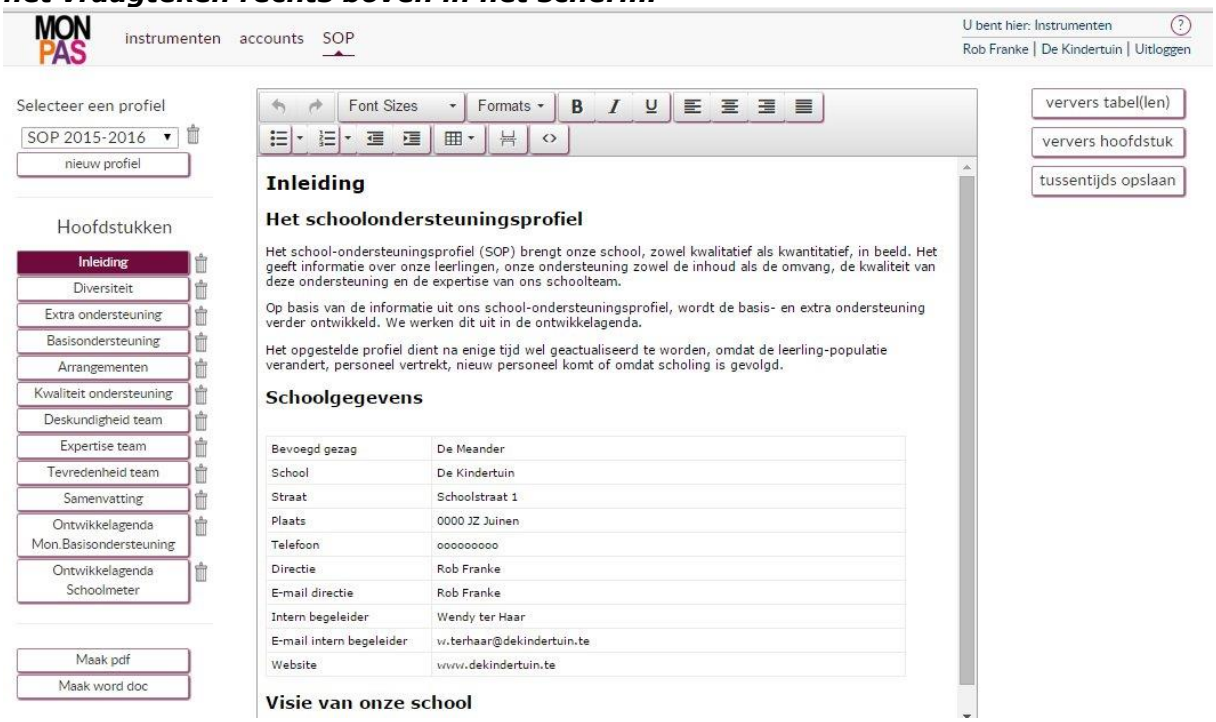

*scherm 10: ontwikkelagenda*

## Stap 7: SOP.

U kunt nu op basis van de door u gekozen instrumenten uw eigen SOP samenstellen. Hiervoor gebruikt u het menu-item SOP boven in het scherm.

In het SOP kan op de verschillende hoofdstukken worden geklikt, waarvoor u het instrument hebt ingevuld. De gegevens worden dan in dit hoofdstuk opgenomen. U hoeft dan niet meer zelf de overzichten en profielen te kopiëren en te plakken. Wel dienen onder enkele hoofdstukken eigen beschrijvingen ingevoerd te worden.

***Een voorbeeld van een ingevuld SOP (SOP de Kindertuin) vindt u bij de handleidingen en andere documenten die u kunt opvragen door te klikken op het vraagteken rechts boven in het scherm.***




*Scherm 11: SOP*

**<u>Hieronder worden de knoppen van het SOP toelicht.</u>**

***Selecteer een profiel***
Selecteer het school-ondersteuningsprofiel dat u wilt inzien of wilt wijzigen.

***Nieuw profiel***
Aanmaken van een nieuw school-ondersteuningsprofiel. Als u klikt op de knop *Nieuw profiel*, roept u een pop-up op, waarbinnen u een naam kunt opgeven en een periode voor het nieuwe profiel. Geef een naam aan het profiel bv. SOP 2015-2016.
De periode wordt gebruikt om de gegevens uit de instrumenten op te halen. Het is daarom van belang dat u een juiste periode kiest. Om de gegevens op te halen uit de diversiteitsmeter is het bijvoorbeeld van belang dat u het profiel laat starten op 1 augustus (en laat eindigen voor 1 augustus van het volgende jaar).




*Scherm 12: Aanmaken van een nieuw SOP*

***Hoofdstukken en Prullenbakje***

- Kies de hoofdstukken waarvoor instrumenten zijn ingevuld en waarvoor eigen beschrijvingen worden ingevoerd.
- Haal de hoofdstukken die u niet wilt gebruiken weg door te klikken op het prullenbakje achter het hoofdstuk. Als er geen prullenbakje achter het hoofdstuk staat, is het hoofdstuk niet gemaakt of al weggegooid.

Hier wordt nu aangegeven welk instrument bij welk hoofdstuk hoort.
Indien desbetreffend instrument is ingevuld, neemt dat hoofdstuk de gegevens over.

*Inleiding, Diversiteit en Extra ondersteuning*; Diversiteitsmeter.

- Bij *Inleiding* de visie beschrijven.
- Bij *Diversiteit* het overzicht met leerlingaantallen zelf invullen en de percentages berekenen tevens kan een eigen toelichting worden gegeven.
- Bij *Extra ondersteuning* het overzicht van functie en taken met uren en het overzicht met de budgetten zelf invullen tevens kan een eigen toelichting worden gegeven.

*Basisondersteuning*; er kunnen eigen toelichtingen worden gegeven, hiervoor is geen instrument binnen het programma ingevuld. Indien gewenst kunnen de toelichtingen op de onderdelen later worden weggehaald.

*Arrangementen*; Grippa; dit is nu nog niet beschikbaar. Eigen teksten kunnen wel al worden ingevoerd.

*Kwaliteit ondersteuning en Ontwikkelagenda Mon. Basisondersteuning*; Monitor Basisondersteuning.
In beide hoofdstukken kunnen eigen toelichtingen worden gegeven.

*Deskundigheid team en Ontwikkelagenda Schoolmeter*; Schoolmeter.
In beide hoofdstukken kunnen eigen toelichtingen worden gegeven.

*Expertise team*; Expertise Scan.
Er kan een eigen toelichting worden gegeven.

*Tevredenheid team*; Tevredenheidsmeter; deze is nog niet beschikbaar, dus nu nog met het prullenbakje weghalen.

*Samenvatting*; Hier kunnen de gemiddelde scores van de instrumenten zelf in een overzicht worden overgenomen.

***Ververs tabel(len)***
Hiermee worden de tabel(len) in betreffend hoofdstuk ververst. Wijzigingen die u in de tabellen heeft aangebracht gaan verloren.  De meest recente gegevens uit het desbetreffende instrument worden opgehaald.

***Ververs hoofdstuk***
Hiermee worden zowel de tabellen als de eigen toelichtingen ververst. Dat betekent dat de eigen toelichtingen zijn verdwenen.

***Tussentijds opslaan***
Hier kan een hoofdstuk tussentijds worden opgeslagen om later verder te gaan.

***Maak pdf***
Hiermee wordt van het SOP een pdf gemaakt. Deze pdf wordt gedownload zodat u deze kunt opslaan en/of afdrukken.

***Maak word doc***
Hiermee wordt het SOP als Word-document gedownload. Dit is aan te raden, omdat hierin later nog kan worden verder gewerkt op de eigen computer in word. Zo kunnen logo's en plaatjes worden toegevoegd. Overzichten en profielen kunnen in pdf worden in het midden worden afgebroken en op de volgende bladzijde verder gaan. In het Word document kunt u het document indien gewenst verder opmaken met de uitgebreide functionaliteiten van MS Word.